

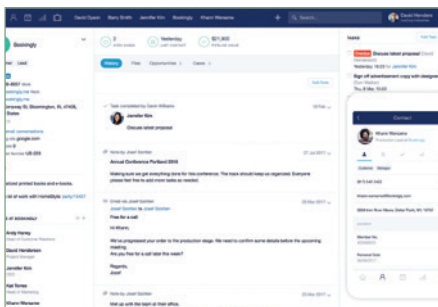
Die besten CRM-Angebote

Wer im Web nach CRM sucht, stösst schnell auf bekannte Namen wie Sage, SugarCRM oder Salesforce. Daneben gibt es viele leistungsfähige Alternativen, darunter auch Angebote von Herstellern aus der Schweiz. Miss Moneypenny stellt spannende Angebote und unkonventionelle Lösungen vor.



UMFANGREICH: CAS GENESISWORLD

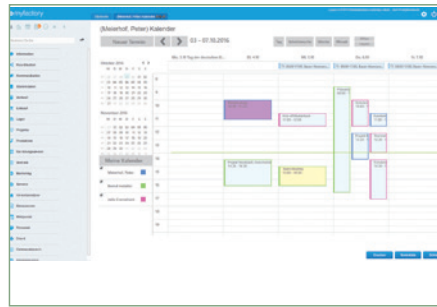
CAS genesisWorld gehört zu den umfangreichsten CRM-Lösungen auf dem Markt. In der Schweiz hilft die Artwin AG, ein IT-Beratungsunternehmen aus Lenzburg, bei der Anpassung und Installation. Auch die Schulung der Mitarbeitenden bei der Nutzung der CRM-Funktionen gehört dazu. Daneben hat Artwin auch Lösungen für ERP und E-Mail-Marketing im Portfolio.



SCHLICHT UND SCHÖN: CAPSULE

Einfach zu bedienen und übersichtlich, trotzdem mit allen Funktionen ausgestattet, die fürs Kundenmanagement wesentlich sind, das verspricht die Online-Lösung Capsule. Kontakte aus Outlook oder Gmail werden importiert, ebenso wie die digitale Visitenkarte vCard. Auch die Social-Media-Profilen in Twitter oder Facebook lassen sich in Capsule integrieren.

capsulecrm.com



SCHWEIZER RECHENZENTRUM: MYFACTORY

Eine Cloud-basierte Lösung für kleine und mittlere Unternehmen. Bietet trotzdem alle Funktionen, die im Bereich CRM und ERP relevant sind. Die Cloud-Lösung wird im Rechenzentrum der Swisscom betrieben.

Der Anbieter hat seinen Firmensitz in St. Gallen und ein eigenes Schulungszentrum in Hunzenschwil.

myfactoryschweiz.ch



ADRESSMANAGEMENT UND MEHR: COBRA CRM

Das CRM-Angebot von Cobra läuft entweder auf dem Firmenserver oder wird als Cloud-Lösung betrieben. Wer kein umfangreiches Kundenmanagement benötigt, dem reicht vielleicht schon die Adressmanagement-Software Cobra Adress plus.

Die cobra computer's brainware AG ist eine Tochter der deutschen Buhl Data Service und hat ihren Sitz in Tägerwilen.

cobraag.ch

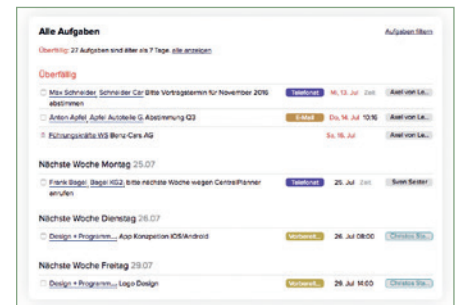


SCHWEIZER GESAMTPAKET: BEXIO

Die Cloud-basierte Business-Software ist als Gesamtpaket konzipiert, das neben CRM auch Bereiche wie Buchhaltung, Auftragsverwaltung und Produktverwaltung enthält. Spezielle Zusatzfunktionen lassen sich über Add-ons einbauen.

Die schweizerische Bexio AG hat ihren Firmensitz in Rapperswil.

bexio.com



XING-KOMPATIBEL: CENTRALSTATION CRM

Komplett online läuft Centralstation CRM, ist also auch unterwegs via Smartphone nutzbar. Besonderen Wert hat der Hersteller auf die Zusammenarbeit mit dem Business-Netzwerk Xing gelegt. Die Xing-Kontakte lassen sich ins CRM importieren und nach Schlagwörtern sortieren. Zu jedem Kontakt gibt es eine Historie mit Notizen und dazugehörigen Dateien. Auch zu Outlook, Google Mail und Apple Mail gibt es Schnittstellen.

centralstationcrm.de

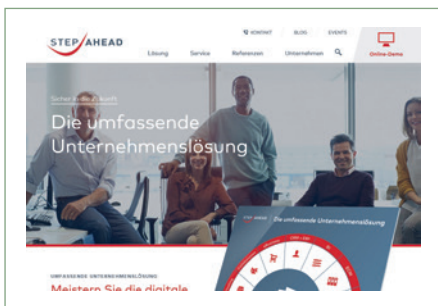


SOCIAL-MEDIA-TOUCH: **INSIGHTLY**

Die Lösung für kleine und mittlere Unternehmen legt Wert auf die Zusammenarbeit mit sozialen Netzwerken.

So werden beispielsweise Kontakte aus Gmail jeweils mit der Historie versehen. Daneben gibt es Schnittstellen zu Office 365, Dropbox, Evernote, Outlook und Google Apps.

insightly.com



KOMBI MIT ERP: **STEP AHEAD**

Der deutsche Anbieter Step Ahead hat im schweizerischen Ehrendingen einen Standort. Die umfassende Unternehmenslösung ist modular aufgebaut. CRM bildet dabei mit ERP (Enterprise Resource Planning) ein Modul. Neben Basics wie Adress- und Kontaktmanagement kümmert sich die Software auch um das Verkaufschancenmanagement, das Angebots- und Auftragswesen sowie die flexible Angebots-erstellung und Auftragsverwaltung.

stepahead.ch



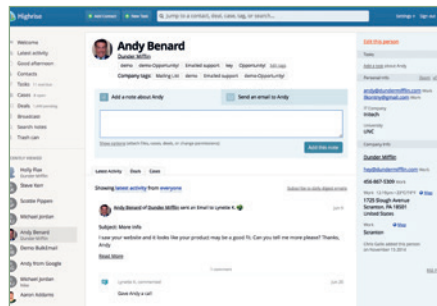
BAUSTEIN-LÖSUNG: **DOCHOUSE CRM**

Die umfangreiche CRM-Lösung wird via Webbrowser gesteuert, und ist daher von überall her erreichbar. Die CRM-Lösung besteht aus den Bausteinen Vertrieb, Projekte, Verträge und Qualitätsmanagement. Diese können je nach Bedarf für die einzelnen Benutzer aktiviert werden.

Das Schweizer Beratungsunternehmen Prometheus Informatik aus Luzern hilft bei Planung und Installation von IT-Lösungen. Auf Wunsch wird Dochouse auch in der Cloud von Prometheus installiert.

prometheus.ch

dochouse.de



SIMPEL UND ZWECKMÄSSIG: **HIGHRISE**

Die web-basierte CRM-Software arbeitet laut Hersteller mit allen E-Mail-Diensten zusammen. Eine Stärke von Highrise ist die einfache Bedienung. Angeblich soll die Einarbeitungszeit nur wenige Minuten betragen. Die wichtigen Funktionen wie das Sortieren der Kontakte, Zusammenfassen in Gruppen oder Erstellen von Reports sind gleichwohl vorhanden.

highrisehq.com



FREEWARE:

GLIT.APP

Hinter der kryptischen Bezeichnung steckt eine Freeware-Software für kleine und mittlere Unternehmen. Die von der glit GmbH aus dem Schweizerischen Ob- und Nidwalden entwickelte Lösung enthält neben CRM auch viele ERP-Funktionen.

Beim Kundenmanagement berücksichtigt die Software Adressen, Projekte, Aufträge und Rechnungen. Sie lässt sich sowohl auf dem Einzelplatzrechner als auch auf dem Unternehmens-Server installieren.

glit-kmu-software.ch

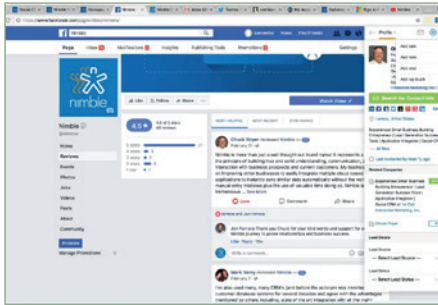


KOMPATIBEL ZU MICROSOFT OFFICE 365: **SUPEROFFICE**

Ein komplettes CRM mit Kontaktverwaltung, Kalender und Mailing-Funktion. Der Kalender synchronisiert sich automatisch mit Microsoft Outlook, Exchange oder dem Google-Kalender. Zugleich arbeitet die CRM-Lösung mit Microsoft Office 365 sowie IMAP-basierenden E-Mail-Programmen wie Outlook, Notes oder Gmail zusammen. Über eine App kann man mit dem Android- oder Apple-Smartphone auf das CRM zugreifen.

Der Schweizer Anbieter ist schon 1991 im CRM-Bereich aktiv und gehört seit 2005 zum SuperOffice-Konzern aus Norwegen.

superoffice.ch



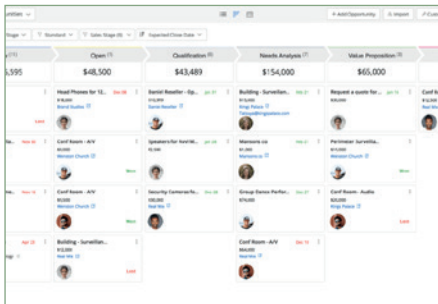
SOCIAL-MEDIA-TOUCH:

NIMBLE

Die Cloud-Lösung für kleine und mittlere Unternehmen konzentriert sich auf die Zusammenarbeit mit Social Media. Die Kontakte aus Office 365, Skype oder GMail werden automatisch synchronisiert. Auch Kontakte aus Facebook oder Twitter werden bei Bedarf in die Kontaktliste von Nimble integriert.

Der Anbieter hat seinen Firmensitz in Santa Monica, Kalifornien.

nimble.com

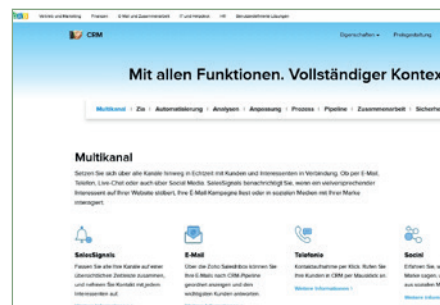


KOMPATIBEL ZUR TELEFONANLAGE:

WICE

Aus Deutschland kommt Wice CRM. Die Cloud-Lösung lässt sich auf Wunsch auf einem Linux-Server im Unternehmensnetz betreiben. E-Mails, Kontakt- und Kalenderdaten aus Outlook werden auf Mausklick importiert und weiterverarbeitet. Auch Telefonanlagen mit VoIP-Standard arbeiten mit dem Kundenmanagement von Wice zusammen. Wenn beispielsweise ein Kunde anruft, zeigt Wice sofort dessen Daten auf dem Bildschirm an.

wice.de



APPS INKLUSIVE:

ZOHO ONE

Eine All-in-One-Lösung, in der CRM-Funktionen mit zahlreichen Online-Anwendungen und Apps kombiniert werden. Darunter Apps aus den Bereichen Sales, Marketing, Buchhaltung und Support.

zoho.eu

OPEN-SOURCE-VARIANTE:

VTIGER

Modular aufgebaut, mit zahlreichen Funktionen ausgestattet und dank Open Source auch sehr transparent - das sind die wesentlichen Merkmale von Vtiger. Die Lösung wird auf dem Unternehmens-Server installiert. Neben der Open-Source-Version gibt es Vtiger auch als Cloud-Edition.

vtiger.com

